

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ГОРОДСКОГО  
ОКРУГА КРАСНОТУРЬИНСК «КРАСНОТУРЬИНСКИЙ ТЕАТР КУКОЛ»  
ОГРН 1036600970746 ИНН 6617001284 КПП 661701001  
624441, Россия, Свердловская область, г.Красноурьинск, ул.Ленина, 86А  
Тел. 8 (34384) 3-16-92

### ПРИКАЗ

От 20.02.2023

№ 30-о

**Об утверждении Положения о «телефоне доверия» по вопросам  
противодействия коррупции  
в муниципальном автономном учреждении культуры городского округа  
Красноурьинск «Красноурьинский театр кукол»**

В соответствии с законом Российской Федерации от 25 декабря 2008 г.  
№ 273-ФЗ «О противодействии коррупции», а также в целях повышения  
эффективности мер по противодействию коррупции»

#### ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положения о «телефоне доверия» по вопросам  
противодействия коррупции в муниципальном автономном учреждении  
культуры городского округа Красноурьинск «Красноурьинский театр  
кукол» (приложение).

2. Назначить ответственным лицом за работу с «телефоном доверия»  
по вопросам противодействия коррупции в муниципальном автономном  
учреждении культуры городского округа Красноурьинск  
«Красноурьинский театр кукол» начальника общего отдела Шиньеву О.Ю.

3. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Директор



Л.С.Мокрушина

С приказом ознакомлена 20.02.2023  Шиньёва О.Ю.

Приложение к приказу от  
20.02.2023 № 30-о «Об  
утверждении Положения о  
«телефоне доверия» по вопросам  
противодействия коррупции  
в муниципальном автономном  
учреждении культуры городского  
округа Краснотурьинск  
«Краснотурьинский театр кукол»

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о «телефоне доверия» по вопросам противодействия коррупции**  
**в муниципальном автономном учреждении культуры городского округа**  
**Краснотурьинск «Краснотурьинский театр кукол»**

1. Настоящее Положение устанавливает порядок работы «телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции (далее – «телефон доверия»), организации работы с обращениями граждан и организаций, полученными по «телефону доверия», о фактах проявления коррупции в муниципальном автономном учреждении культуры городского округа Краснотурьинск «Краснотурьинский театр кукол» (далее – Учреждение).
2. «Телефон доверия» – это канал связи с гражданами и организациями (далее – абонент), созданный в целях оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности работников Учреждения, а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.
3. «Телефон доверия» 8 (34384) 6-01-42 добав. 208.
4. Режим функционирования «телефона доверия» – понедельник-пятница с 9.00 ч до 12.00 ч., с 13.00ч. до 16.00ч.
5. Прием обращений абонентов, поступающих по «телефону доверия», осуществляется в режиме непосредственного общения с уполномоченным лицом Учреждения.
6. Поступившие обращения граждан и (или) организаций подлежат обязательной регистрации уполномоченным лицом Учреждения в Журнале регистрации обращений граждан и организаций по «телефону доверия» Учреждения (далее – Журнал учета) по форме согласно приложению № 1 к настоящему Положению и оформляются по форме, установленной приложением № 2 к настоящему Положению, и рассматриваются в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».
7. Анонимные обращения, а также обращения, не содержащие адрес, по которому должен быть направлен ответ, не рассматриваются.

8. При наличии в сообщениях, поступивших по «телефону доверия», информации, относящейся к компетенции правоохранительных и иных государственных органов, информация направляется руководителем Учреждения в соответствующие органы на бумажном носителе с сопроводительным письмом.

9. По мере поступления сообщений о фактах коррупционной направленности уполномоченное лицо Учреждения, ответственное за работу по обращениям граждан и организаций, готовит информационное письмо и направляет его не позднее дня, следующего за днем регистрации сообщения, руководителю Учреждения для рассмотрения.

10. В соответствии с законодательством Российской Федерации уполномоченному лицу Учреждения, ответственному за работу по обращениям граждан и организаций, запрещается разглашать или использовать в целях, не связанных со служебной деятельностью, информацию, полученную по «телефону доверия».

Приложение № 1  
к Положению о «телефоне  
доверия»  
по вопросам противодействия  
коррупции  
в муниципальном автономном  
учреждении культуры городского  
округа Краснотурьинск  
«Краснотурьинский театр кукол»

**Журнал**  
**регистрации обращений граждан и организаций по «телефону доверия»**  
**по вопросам противодействия коррупции в муниципальном автономном**  
**учреждении культуры городского округа Краснотурьинск**  
**«Краснотурьинский театр кукол»**

№ п/п	Дата (число, месяц, год) и время (час, мин.)	Ф.И.О., адрес, телефон абонента	Краткое содержание обращения	Ф.И.О. сотрудника, зарегистрировав шего обращение, подпись	Результаты рассмотрени я обращения, куда направлено (исх. №, дата)

Приложение № 2  
к Положению о «телефоне  
доверия»  
по вопросам противодействия  
коррупции  
в муниципальном автономном  
учреждении культуры городского  
округа Краснотурьинск  
«Краснотурьинский театр кукол»

**Обращение,  
поступившее на «телефон доверия» муниципального автономного  
учреждения культуры городского округа Краснотурьинск  
«Краснотурьинский театр кукол»**

**Дата, время:**

---

(указывается дата, время поступления сообщения (число, месяц, год, час, мин.))

**Фамилия, имя, отчество:**

---

(указывается Ф.И.О. абонента, либо делается запись о том, что абонент Ф.И.О. не сообщил)

**Место проживания:**

---

(указывается адрес, который сообщил абонент:

---

почтовый индекс, республика, область, район, населенный пункт, название улицы, дом, корпус, квартира,

---

либо делается запись о том, что абонент адрес не сообщил)

**Контактный телефон:**

---

(номер телефона, с которого звонил и/или который сообщил

---

абонент, либо делается запись о том, что телефон не определен и/или абонент номер телефона не сообщил)

**Содержание обращения:**

---

---

---

**Обращение принял:**

---

(должность, фамилия и инициалы, подпись лица, принявшего сообщение)

**Результат рассмотрения:**

---

(куда направлено (номер, дата исходящего письма))