

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального автономного учреждения культуры городского округа Краснотурьинск «Краснотурьинский театр кукол» на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неполное соответствие информации о деятельности Учреждения, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения и официальном сайте, актуальным требованиям законодательства РФ.	Актуализация информации о деятельности Учреждения, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения и официальном сайте, актуальным требованиям законодательства РФ.	31.10.2019	Телицына Алевтина Александровна, главный администратор	Информация актуализирована, размещен полный пакет документов на информационных стендах и сайте	09.10.2019
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Необходимость улучшения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с лицами, не имеющими ограничений по возможностям здоровья	Приобретение оборудования, позволяющего инвалидам получать услуги наравне с лицами, не имеющими ограничений по возможностям здоровья	30.09.2019	Сатюкова Мария Алексеевна, заместитель директора по общим вопросам	Приобретена и установлена антивандальная кнопка вызова на входной группе здания. Приобретена «бегущая строка» для субтитрования для слабослышащих и глухих зрителей	25.08.2019
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Директор _____ *Л.С. Мокрушина* _____ **Л.С. Мокрушина**

Исполнитель
Мокрушина Лариса Станиславовна,
телефон 8(34384) 3-16-92, +7 950 197 73 55