

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ГОРОДСКОГО  
ОКРУГА КРАСНОТУРЬИНСК «КРАСНОТУРЬИНСКИЙ ТЕАТР КУКОЛ»  
ОГРН 1036600970746 ИНН 6617001284 КПП 661701001  
624441, Россия, Свердловская область, г.Красноурьинск, ул.Ленина, 86А  
Тел. 8 (34384) 3-16-92**

**ПРИКАЗ**

От 29.12.2023

№ 141-о

**Об утверждении Положения об особенностях отмены, замены либо переноса проводимого муниципальным автономным учреждением культуры городского округа Красноурьинск «Красноурьинский театр кукол» зрелищного мероприятия, в том числе в части порядка и сроков возмещения стоимости билетов, абонементов и экскурсионных путевок на такие мероприятия, при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части**

В соответствии со статьей 52.1 Закона Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре" на основании Постановления Правительства Российской Федерации от 03.04.2020 № 442 «Об утверждении Положения об особенностях отмены, замены либо переноса проводимого организацией исполнительских искусств или музеем зрелищного мероприятия, в том числе в части порядка и сроков возмещения стоимости билетов, абонементов и экскурсионных путевок на такие мероприятия, при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части» в целях регулирования отношений между потребителями и исполнителями в сфере оказания театральных услуг, а также обеспечения потребителей на получение услуг надлежащего качества, информации об услугах и исполнителях услуг,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Положение об особенностях отмены, замены либо переноса проводимого муниципальным автономным учреждением культуры городского округа Красноурьинск «Красноурьинский театр кукол» зрелищного мероприятия, в том числе в части порядка и сроков возмещения стоимости билетов, абонементов и экскурсионных путевок на такие мероприятия, при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части (приложение № 1).
2. Настоящий приказ вступает в силу с 09.01.2024.
3. Руководителю литературно-драматургической части Паневой Е.А. разместить данные правила на сайте театра в срок до 09 января 2024 г.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

**Директор**



**Л.С. Мокрушина**

Приложение № 1  
к приказу от 29.12.2023 № 140-о  
«Об утверждении Положения об особенностях отмены, замены либо переноса проводимого муниципальным автономным учреждением культуры городского округа Краснотурьинск «Краснотурьинский театр кукол» зрелищного мероприятия, в том числе в части порядка и сроков возмещения стоимости билетов, абонементов и экскурсионных путевок на такие мероприятия, при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части»

**Положение об особенностях отмены, замены либо переноса проводимого муниципальным автономным учреждением культуры городского округа Краснотурьинск «Краснотурьинский театр кукол» зрелищного мероприятия, в том числе в части порядка и сроков возмещения стоимости билетов, абонементов и экскурсионных путевок на такие мероприятия, при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части.**

1. Настоящее Положение устанавливает особенности отмены, замены либо переноса проводимого муниципальным автономным учреждением культуры городского округа Краснотурьинск «Краснотурьинский театр кукол» (далее – Учреждение, Театр) зрелищного мероприятия, в том числе в части порядка и сроков возмещения стоимости билетов, абонементов и экскурсионных путевок на такие мероприятия, при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части.

2. При отмене или переносе зрелищных мероприятий, проводимых Театром, в связи с введением режимов, указанных в пункте 1 настоящего Положения, Театр размещает на своих официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на странице «Вконтакте» информацию об отмене или переносе зрелищных мероприятий, а в случае переноса зрелищного мероприятия также информацию о дате и времени проведения такого зрелищного мероприятия после даты отмены режимов, указанных в пункте 1 настоящего Положения, и о возможности его посещения по ранее приобретенному посетителем билету. Информация об отмене или о переносе зрелищного мероприятия размещается Театром не позднее 14 календарных дней с даты отмены режимов, указанных в пункте 1 настоящего Положения.

В случае невозможности в установленный абзацем вторым настоящего пункта срок определить дату и время проведения перенесенного зрелищного мероприятия Театр размещают на своих официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на странице «Вконтакте» информацию о переносе зрелищного мероприятия, дата и время проведения которого будет объявлена Театром не позднее 6 месяцев с даты отмены режимов, указанных в пункте 1 настоящего Положения.

3. При отмене Театром проведения зрелищных мероприятий Театр вправе предложить посетителю посетить то же или иное зрелищное мероприятие после отмены режимов, указанных в пункте 1 настоящего Положения, либо возместить посетителю полную стоимость билета, абонеента или экскурсионной путевки.

3.1. При переносе зрелищного мероприятия Театр вправе предложить посетителю посетить перенесенное зрелищное мероприятие по ранее приобретенному билету, абонементу или экскурсионной путевке, либо обменять ранее приобретенный посетителем билет, абонемент или экскурсионную путевку на ваучер на перенесенное зрелищное мероприятие.

Форма ваучера на перенесенное зрелищное мероприятие (форма электронного ваучера на перенесенное зрелищное мероприятие), содержащая реквизиты ваучера на перенесенное зрелищное мероприятие, в том числе информацию о перенесенном зрелищном мероприятии и денежной сумме, уплаченной посетителем за ранее приобретенной билет, абонемент или экскурсионную путевку, утверждается Министерством культуры Российской Федерации.

Обмен посетителю ранее приобретенного билета, абонеента или экскурсионной путевки на ваучер на перенесенное зрелищное мероприятие осуществляется по его инициативе:

- в день обращения посетителя об обмене билета, абонеента или экскурсионной путевки на ваучер на перенесенное зрелищное

мероприятие в Театр, которое может быть осуществлено посетителем не ранее даты отмены режимов, указанных в пункте 1 настоящего Положения;

- в день обращения посетителя об обмене электронного билета, абонеента или экскурсионной путевки на электронный ваучер на перенесенное зрелищное мероприятие в Театр с использованием сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", через который был оформлен и приобретен такой билет.

В случае, если Театр не позднее 6 месяцев с даты отмены режимов, указанных в пункте 1 настоящего Положения, не определили дату и время проведения перенесенного зрелищного мероприятия и не разместили информацию об этом на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", такое зрелищное мероприятие считается отмененным и Театр обязан осуществить возврат полной стоимости билета, абонеента или экскурсионной путевки (ваучера на перенесенное зрелищное мероприятие) посетителю по его инициативе:

- в день обращения посетителя о возврате стоимости билета, абонеента или экскурсионной путевки (ваучера на перенесенное зрелищное мероприятие) в Театр;

- в день обращения посетителя о возврате стоимости электронного билета, абонеента или экскурсионной путевки (электронного ваучера на перенесенное зрелищное мероприятие) в Театр с помощью сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", через который был оформлен электронный билет (электронный ваучер).

Театр обязан провести все зрелищные мероприятия, перенесенные ими в связи с введением режимов, указанных в пункте 1 настоящего Положения, не позднее 18 месяцев с даты отмены режимов, указанных в пункте 1 настоящего Положения.

Не позднее чем за 30 календарных дней до даты проведения перенесенного зрелищного мероприятия Театр обязан начать обмен ваучеров на перенесенное зрелищное мероприятие на билет, абонемент или экскурсионную путевку, а также разместить информацию об этом на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Обмен ваучеров на перенесенное зрелищное мероприятие на билет, абонемент или экскурсионную путевку осуществляется Театром посетителю по его инициативе:

- в день обращения посетителя об обмене ваучера на перенесенное зрелищное мероприятие на билет, абонемент или экскурсионную путевку в Театр;

- в день обращения посетителя об обмене электронного ваучера на перенесенное зрелищное мероприятие на электронный билет, абонемент или экскурсионную путевку в Театр с помощью сайта в

информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", через который был оформлен такой электронный ваучер.

Ваучер на перенесенное зрелищное мероприятие обменивается на билет, абонемент или экскурсионную путевку (электронный билет), дающие право посетить перенесенное зрелищное мероприятие, дата и время которого были объявлены Театром, на условиях, сопоставимых с условиями посещения мероприятия согласно билету, абонементу или экскурсионной путевке, которые обменивались на ваучер. Под условиями понимаются диапазон видимости и категория мест (ряд, зона, сектор, уровень зрительного зала) в рамках одного тарифа, ценовая категория билета, абонемента или экскурсионной путевки, проведение мероприятия в том же населенном пункте (указанные условия учитываются в совокупности). В случае невозможности предоставить посетителю билет, абонемент или экскурсионную путевку, дающие право посетить перенесенное зрелищное мероприятие на условиях, сопоставимых с условиями посещения мероприятия согласно билету, абонементу или экскурсионной путевке, которые обменивались на ваучер, Театром предоставляется посетителю с его согласия билет, абонемент или экскурсионная путевка, дающие право посетить перенесенное зрелищное мероприятие на лучших условиях (более высокая категория места) без взимания доплаты.

4. Возврат полной стоимости билета, абонемента или экскурсионной путевки при отмене зрелищных мероприятий, проводимых Театром, в связи с введением режимов, указанных в пункте 1 настоящего Положения, осуществляется Театром посетителю по его инициативе:

- не позднее 180 дней со дня обращения посетителя о возврате стоимости электронного билета, электронного абонемента или электронной экскурсионной путевки в Театр с помощью сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", через который были оформлены и приобретены;

- не позднее 180 дней со дня обращения посетителя о возврате стоимости билета, абонемента или экскурсионной путевки в Театр, которое может быть осуществлено им не ранее даты отмены режимов, указанных в пункте 1 настоящего Положения.

5. Посетитель имеет право обратиться за возвратом стоимости билета, абонемента или экскурсионной путевки в Театр с даты отмены режимов, указанных в пункте 1 настоящего Положения:

- не позднее 6 месяцев в случае, указанном в пункте 3 настоящего Положения;

- не позднее 9 месяцев в случае, установленном в абзаце шестом пункта 3.1 настоящего Положения.

6. Возмещение стоимости билетов, абонементов и экскурсионных путевок, реализованных Театром в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения билетов,

абонементов и экскурсионных путевок (в том числе льготы, скидки), а также возмещение стоимости именных билетов, именных абонементов или именных экскурсионных путевок осуществляется в соответствии с настоящим Положением.