

УТВЕРЖДАЮ  
Глава городского округа  
Красноурьинск  
А.Ю. Устинов

28.02.2022

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, муниципального автономного учреждения культуры городского округа Красноурьинск «Красноурьинский театр кукол» на 2022 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
-	-	-	-	-	-
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
-	-	-	-	-	-
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
-	-	-	-	-	-
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры</b>					
Недостаточно высокий процент получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Мониторинг обращений граждан, поступивших в учреждение, в том числе с использованием электронных сервисов	15.12.2022	Мокрушина Лариса Станиславовна, директор		
Недостаточно высокий процент получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры,	Обучение работников учреждения, обеспечивающих непосредственно оказание услуги, по вопросам коммуникаци-	15.12.2022	Телицына Алевтина Александровна, главный администратор		

обеспечивающих непосредственное оказание услуги	онной культуры				
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Недостаточно высокий процент получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг	Мониторинг графика работы учреждения для удобства посетителей	15.12.2022	Телицына Алевтина Александровна, главный администратор		
Недостаточно высокий процент получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг	Распространение среди получателей услуг информации об услугах учреждения в группах социальных сетей	15.12.2022	Панева Елена Анатольевна, руководитель литературно- драматургическ ой части		

Директор МАУК ГО Краснотурьинск  
«Краснотурьинский театр кукол»

*Л.С. Мокрушина*

Л.С. Мокрушина