

**Отчет
о выполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
оказания услуг, муниципального автономного учреждения культуры городского округа
Краснотурьинск «Краснотурьинский театр кукол»
на 2022 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
-	-	-	-	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
-	-	-	-	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры					
Недостаточно высокий процент получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Мониторинг обращений граждан, поступивших в учреждение, в том числе с использованием электронных сервисов	15.12.2022	Мокрушина Лариса Станиславовна, директор	Проводится регулярный мониторинг обращений граждан, в том числе через книгу отзывов (8 предложений) и с использованием электронных сервисов. Жалоб нет.	08.12.2022
Недостаточно высокий процент получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Обучение работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по вопросам коммуникативной культуры	15.12.2022	Телицына Алевтина Александровна, главный администратор	Проведено обучение по темам: «Переговоры и деловые коммуникации», «Конфликты в процессе общения», «Особенности	11.03.2022 08.09.2022 13.12.2022

				характеристика основных сторон общения»	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточно высокий процент получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг	Мониторинг графика работы учреждения для удобства посетителей	15.12.2022	Телицына Алевтина Александровна, главный администратор	Внесено изменение в график работы учреждения: добавлены вечерние сеансы в рабочие дни недели	15.09.2022
Недостаточно высокий процент получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг	Распространение среди получателей услуг информации об услугах учреждения в группах социальных сетей	15.12.2022	Панева Елена Анатольевна, руководитель литературно-драматургической части	На официальной странице театра в Контакте регулярно размещается информация об услугах учреждения (более 200 постов)	15.12.2022

Директор МАУК ГО Краснотурьинск
«Краснотурьинский театр кукол»



Л.С. Мокрушина