УТВЕРЖДАЮ

Глава городского округа Краснотурьинск

А.Ю.Устинов

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись)

 \_\_\_06.06.2019\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (дата)

**ИНН 6617001284**

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

 **муниципальным автономным учреждением культуры городского округа Краснотурьинск «Краснотурьинский театр кукол»**

 (наименование организации)

**на 2019 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятияпо устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализациимероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| **I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы** |
| Неполное соответствие информации о деятельности муниципального автономного учреждения культуры городского округа Краснотурьинск «Краснотурьинский театр кукол», размещенной на информационных стендах в помещении муниципального автономного учреждения культуры городского округа Краснотурьинск «Краснотурьинский театр кукол» актуальным требованиям законодательства РФ, распоряжением учредителя и т.д. | Актуализация информации о деятельности муниципального автономного учреждения культуры городского округа Краснотурьинск «Краснотурьинский театр кукол», размещенной на информационных стендах в помещении муниципального автономного учреждения культуры городского округа Краснотурьинск «Краснотурьинский театр кукол» актуальным требованиям законодательства РФ, распоряжением учредителя и т.д. | 31.10.2019 | Телицына Алевтина Александровна, главный администратор |  |  |
| Неполное соответствие информации о деятельности муниципального автономного учреждения культуры городского округа Краснотурьинск «Краснотурьинский театр кукол», размещенной на официальном сайте муниципального автономного учреждения культуры городского округа Краснотурьинск «Краснотурьинский театр кукол» актуальным требованиям законодательства РФ, распоряжением учредителя и т.д. | Актуализация информации о деятельности муниципального автономного учреждения культуры городского округа Краснотурьинск «Краснотурьинский театр кукол», размещенной на официальном сайте муниципального автономного учреждения культуры городского округа Краснотурьинск «Краснотурьинский театр кукол» актуальным требованиям законодательства РФ, распоряжением учредителя и т.д. | 10.06.2019 | Панева Елена Анатольевна, руководитель литературно-драматургической части |  |  |
| Актуализация информации о деятельности муниципального автономного учреждения культуры городского округа Краснотурьинск «Краснотурьинский театр кукол», размещенной на официальном сайте муниципального автономного учреждения культуры городского округа Краснотурьинск «Краснотурьинский театр кукол» актуальным требованиям законодательства РФ, распоряжением учредителя и т.д. | 15.12.2019 | Панева Елена Анатольевна, руководитель литературно-драматургической части |  |  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
|  |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| Необходимость улучшения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с лицами, не имеющими ограничений по возможностям здоровья | Расширение оборудования, позволяющего инвалидам получать услуги наравне с лицами, не имеющими ограничений по возможностям здоровья (приобретение антивандальной кнопки вызова и установка ее на входной группе здания) | 30.08. 2019  | Сатюкова Мария Алексеевна, заместитель директора по общим вопросам |  |  |
| Расширение оборудования, позволяющего инвалидам получать услуги наравне с лицами, не имеющими ограничений по возможностям здоровья (приобретение «бегущей строки» для субтитрования для слабослышащих и глухих зрителей) | 30.09.2019 | Сатюкова Мария Алексеевна, заместитель директора по общим вопросам |  |  |
|  |  |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы** |
|  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
|  |