

Приложение № 1  
к приказу от 14.06.2016 г. № 69-о  
«Об утверждении правил продажи,  
возврата билетов и оказания услуг  
муниципальным автономным учреждением  
культуры городского округа Краснотурьинск  
«Краснотурьинский театр кукол»

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор  Л.С.Мокрушина  
« 14 »  2016г.

**Правила продажи и возврата билетов на спектакли  
муниципального автономного учреждения культуры городского округа  
Краснотурьинск «Краснотурьинский театр кукол»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила продажи и возврата билетов на спектакли муниципального автономного учреждения культуры городского округа Краснотурьинск «Краснотурьинский театр кукол» (далее – Правила) разработаны в соответствии с Федеральным законом РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, уставом муниципального автономного учреждения культуры городского округа Краснотурьинск «Краснотурьинский театр кукол» (далее - Театр) и регламентируют порядок для Театра и Покупателей (Зрителей) по продаже и возврату билетов на спектакли, концерты, представления, творческие вечера, фестивали, конкурсы (далее–мероприятия), проводимые Театром.

1.2. Настоящие Правила доводятся до сведения зрителей путем размещения в кассовом зале и на официальном сайте Театра <http://krasnoturinsk-theatr.ru/> и являются договором публичной оферты. Покупка билета является безоговорочным принятием Покупателем всех условий Оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильно заключению письменного договора (п.3 ст. 434 ГК РФ). Настоящая Оферта считается основным документом в официальных взаимоотношениях между Театром и Покупателем по покупке - продаже билетов.

1.3. Театр обязуется сделать все возможное, чтобы мероприятия, заявленные в афише, состоялись в назначенные дни и время, на должном техническом и художественном уровне. Администрация Театра оставляет за собой право на замену спектаклей, объявленных в репертуарном плане, в случае непредвиденных обстоятельств. Замена спектакля проводится с уведомлением (в виде объявления на сайте театра <http://krasnoturinsk-theatr.ru/> и/или в кассовом зале) зрителей, пришедших на спектакль, и является достаточным основанием для возврата билета, приобретенного заранее.

## 1. Порядок продажи театральных билетов

2.1. Покупатель может приобрести билеты на мероприятия в кассе театра по будним дням (кроме выходного - понедельника) с 09.00 до 16.00, в выходные дни (суббота, воскресенье) с 09.00 до 14.00, или за час до начала спектакля в кассе театра по адресу: г.Красноурьинск, ул.Ленина, дом 86а, или у уполномоченных лиц, действующих на основании гражданско-правового договора.

2.2. Билет представляет собой документ установленной формы, содержащий информацию об условиях договора с потребителем:

а) наименование учредителя – Муниципальный орган «Управление культуры городского округа Красноурьинск»;

б) наименование Театра – МАУК ГО Красноурьинск «Красноурьинский театр кукол»;

в) серия и номер билета;

г) наименование и вид услуги (мероприятия);

д) время оказания услуги (время проведения мероприятия);

е) место проведения мероприятия;

ж) место зрителя в зрительном зале;

з) цена услуги.

2.3. Наличие билетов на конкретные даты и мероприятия Зритель может уточнить: в кассе; по телефонам 8(34384) 3-47-40, 89521488621; на официальном сайте театра <http://krasnoturinsk-theatr.ru/>. По телефонам предоставляется бесплатная услуга предварительного заказа билетов с указанием фамилии, контактного телефона, даты, времени, количества билетов. Заказанные билеты выкупаются заранее, не позднее, чем за 30 минут до начала мероприятия, в противном случае билеты поступают в свободную продажу.

2.4. При покупке билетов Зритель имеет право получить исчерпывающую информацию о театральной постановке, возрастном ограничении посещения мероприятия согласно классификации Федерального закона «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» № 436-ФЗ от 29.12.2010, рекомендуемом возрасте, о наличии льгот, правилах посещения Театра.

2.5. Оплачивая билет на мероприятие, проводимое Театром, Покупатель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с исполнителем (Театром), а также согласие с данными Правилами.

2.6. Порядок утверждения цен на театральные билеты.

2.6.1. Цены на спектакли, идущие в рамках муниципального задания, утверждаются приказом начальника МО «Управление культуры городского округа Красноурьинск».

2.6.2. Цены на театральные билеты сверх муниципального задания и платные дополнительные услуги, оказываемые Театром утверждаются приказом директора Театра.

2.6.3. Цены театральные билеты должны учитывать затраты Театра на создание постановки (спектакля, мероприятия), ее эксплуатацию, а также иные особенности спектакля.

## 2. Порядок возврата театральных билетов

3.1. В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом «О защите прав потребителей» покупатель билета вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг и вернуть билет в любое время при условии оплаты Театру фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

3.2. В случае возврата билета до начала проведения мероприятия, касса Театра возмещает покупателю полную стоимость билета.

3.3. В случае опоздания на мероприятие, не посещения мероприятия по какой-либо причине, касса Театра не возмещает покупателю стоимость билета.

3.4. В случае повреждения, порчи и утраты билетов дубликаты не выдаются и деньги не возвращаются.

3.5. Возврату и обмену подлежат оригиналы билетов, приобретенные только в кассе Театра или у официальных представителей Театра, с неповрежденным контролем. Не подлежат возврату в кассу театра билеты, приобретенные организациями для своих сотрудников за счет средств предприятий по договорам.

3.6. В случаях замены, отмены или переноса мероприятия стоимость сдаваемых билетов возмещается Покупателю полностью. Возврат денежных средств производится только в кассе Театра при наличии оригинала билета с неповрежденным контролем.

3.7. Сданные Покупателем билеты могут продаваться кассой Театра повторно.

3.8. В случае замены мероприятия билеты, приобретенные в кассе Театра или у официальных представителей Театра, считаются действительными.

3.9. Администрация Театра не несет ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями Театра.

3.10. Неиспользованный театральный билет не дает права входа на другие спектакли, кроме случаев, заранее оговоренных с администрацией театра.

3.11. Допускается обмен билета на другое мероприятие с разрешения администрации в том случае, если цена билета соответствует цене ранее проданного билета, а сроки - правилам возврата билетов.

3.12. Администрация Театра оставляет за собой право вносить изменения в актерский состав спектаклей (мероприятий) Театра без предварительного уведомления. Изменения в актёрском составе не являются основанием для возврата билета.

3.13. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, в том числе, в случае болезни артиста, Администрация Театра оставляет за собой право на отмену, перенос и замену спектакля (мероприятия), что является основанием для возврата билета, приобретенного заранее.

3.14. Театр имеет право изменять условия продажи и возврата билетов в одностороннем порядке, размещая их в кассовом зале Театра и на официальном сайте не менее чем за десять дней до начала их действия.

3.15. Возврат денежных средств осуществляется в кассе Театра по будним дням (кроме выходного - понедельника) с 09.00 до 16.00, в выходные дни (суббота, воскресенье) с 09.00 до 14.00.