

Рекомендации организациям культуры Свердловской области по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры 2018г.

Муниципальное автономное учреждение культуры городского округа Краснотурьинск «Краснотурьинский театр кукол»

Краснотурьинск г. г. Краснотурьинск, ул. Ленина, 86а
ИНН: 6617001284

Итоговый показатель оценки качества по организации

Значение: 94.96

Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры

Значение: 97.07

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью. Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами

Значение: 82.35

Качество и объем информации о Вашей организации высоко оценена экспертами и получателями услуг. Рекомендуем поддерживать сайт в соответствие с нормативно-правовыми актами, продолжать размещать все необходимые документы, планы и отчеты,

регулярно обновлять информацию об организации и ее деятельности, публиковать новости и статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях.

Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг

Значение: 94.96

В целом обеспеченность организации комфортными условиями для предоставления услуг и степень удовлетворенности посетителей находятся на хорошем уровне, но есть, что улучшить и добавить. Проанализируйте возможность совершенствования условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного органа исполнительной власти, и примите соответствующие меры.

Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов

Значение: 92.85

В целом организация имеет высокий уровень доступности услуг для инвалидов.

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Значение: 80.00

В организации имеются практически все требуемое оборудование помещений и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Значение: 100.00

В организации имеется все необходимые условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов

Значение: 96.15

Организация получила высокую оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг удовлетворены имеющимися условиями.

Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации

Значение: 94.96

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг

Значение: 94.96

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.