

Отчёт о реализации Плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг учреждениями культуры и искусства, расположенных на территории городского округа Краснотурьинск, по результатам проведённой в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг по состоянию на 31 декабря 2018 года

(за весь период после проведения НОК)

МАУК ГО Краснотурьинск «Краснотурьинский театр кукол»

(наименование организации)

№	наименование мероприятия	срок выполнения	информация о выполнении, результат
1	Обновление информации на сайте	По мере необходимости	Размещены следующие документы 2018 г.: * Отчет за 2017 год - Баланс и справка - Отчет по исполнению плана по субсидии 1 - Отчет по исполнению плана по субсидии 2 * Отчет о выполнении муниципального задания за 2017 * Приказ от утверждения плана мероприятий Года добровольца (волонтера) в МАУК го Краснотурьинск "Краснотурьинский театр кукол" * План финансово-хозяйственной деятельности на 2018 год * Муниципальное задание на 2018 год * Положение по предотвращению и урегулированию конфликта интересов работников муниципального автономного учреждения культуры городского округа Краснотурьинск «Краснотурьинский театр кукол» (в редакции от 22.03.2018) <ul style="list-style-type: none"> • Доступная среда • Конкурс «Новогодний герой» и т.д.
2	Размещение репертуарного плана на предстоящий месяц	Ежемесячно, до 20 числа текущего месяца	Размещен репертуарный план на январь, февраль, март, апрель, май, июнь, июль, октябрь, ноябрь-декабрь 2018, январь 2019 г.
3	Осуществление постоянного контроля за информированием	Постоянно	Мониторинг в ежедневном режиме о размещении информации на сайте о наличии свободных билетов на

	населения о предстоящих спектаклях и мероприятиях театра		спектакли и мероприятия театра
4	Разработка новых разделов сайта	Декабрь 2018	Доступная среда: информация для лиц с ограниченными возможностями по зрению, слуху, опорно-двигательной системы.
5	Мероприятия по повышению уровня комфортности пребывания в Краснотурьинском театре кукол	01.10.2018	Проведен текущий ремонт малого зала театра, кабинета по работе со зрителем, фойе перед кабинетом, ремонт системы холодного и горячего водоснабжения в буфете
6	Разместить на сайте Перечень платных услуг и их стоимость на 2018 год	Январь 2018	Размещены документы об услугах 2018 г.: * Приказ от 24.01.2018 г. Управления культуры Городского округа Краснотурьинск «Об утверждении цены на муниципальную услугу» * Приказ от 31.01.2018 №11-0 «Об утверждении цены на муниципальную услугу, оказываемую муниципальным автономным учреждением культуры городского округа Краснотурьинск "Краснотурьинский театр кукол" * Приказ от 31.01.2018 №12-о О внесении изменений в приказ от 09.01.2018 " Об утверждении цен на платные услуги, оказываемые муниципальным автономным учреждением культуры городского округа Краснотурьинск "Краснотурьинский театр кукол"
7	Организация бронирования билетов по электронной почте, телефону	Постоянно	Организовано бронирование билетов по телефону (34384)347-40, 3-66-79, 8 952-148-86-21, а также по электронной почте mlstk@mail.ru, ktkzritel@mail.ru
8	Организация работы в выходные, праздничные и по коллективным заявкам	Постоянно	Для свободного зрителя спектакли проводятся в субботу и воскресенье, а также с учетом коллективных заявок.
9	Приобретение и размещение на входной группе, кассе, фойе	Сентябрь-декабрь	В сентябре установлены кнопки вызова персонала на входной группе, санузлах. В декабре изготовлены и размещены таблички с

	театра табличек с шрифтом Брайля и кнопок вызова персонала		дублирующей информацией с шрифтом Брайля на входной группе, кассе, фойе театра, зрительном зале, санузлах, буфете.
10	Контроль за соблюдением рабочего времени работников	Ежемесячно	Ведутся журналы учета рабочего времени работников театра дежурными и ежемесячно специалист по персоналу делает анализ рабочего времени работников.
11	Анализ предоставления услуг за текущий месяц	Ежемесячно	Ежемесячно члены художественного совета отсматривают спектакли и иные предоставляемые услуги, оценивают их (ведется журнал оценки качества услуг). Данные показатели являются одними из критериев эффективности работы работников театра, с учетом которых выплачиваются стимулирующие надбавки.
12	Разработка памяток по общению с посетителями	Октябрь 2018	Разработаны памятки для работников театра по общению с разными категориями посетителей театра
13	Проведение тренингов по повышению клиентоориентированности персонала	Ноябрь 2018	Проведен с работниками театра тренинг по работе со зрителем, разработаны памятки общения со зрителем, рассмотрены нестандартные ситуации и пути выхода из них.
14	Осуществление закупочных процедур на приобретение светового и звукового оборудования и оборудования в производственные мастерские	Август – октябрь 2018	Запрос котировок в электронной форме: поставка промышленного швейного оборудования. Извещение о проведении торгов на ОТС № 4367933 от 22.08.2018; Аукцион в электронной форме на поставку светового и звукового оборудования. Извещение о проведении торгов на ОТС № 4368755 от 24.08.2018. Оборудование закуплено и установлено.
15	Разработать анкету в целях проведения мониторинга удобства использования сайта театра, полноты информации о деятельности театра.	Октябрь 2018	Проведено анкетирование посетителей театра по вопросу об использовании сайта Краснотурьинского театра кукол. Более 98% опрошенных удовлетворены качеством информации предоставленной на сайте.
16	Работа с постановочными	По мере сдачи спектаклей	Сданы спектакли «Колобок», «Али баба и сорок разбойников», «Из жизни прелестных созданий». «Вода»,

группами по разработке эскизов программ, флайеров и иных печатных материалов о спектаклях театра		«Королевство кривых зеркал». «Бумбараш». Изготовлены афиши, программки этих спектаклей, которые размещаются на информационных стендах и предлагаются посетителям.
--	--	---

Директор



Мокрушина Л.С.